**实习日记**

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | 2021年12月20日 |   ## 31. 2021/12/20  周一  测试人员在测试过程中遇到BUG时，应该这样做： 第一，先去看BUG日志； 第二，根据BUG日志定位BUG错误的原因，是环境问题还是编码问题，又或者其它问题； 第三，根据分析的结果，能解决的问题尽量自己解决，比如是操作不当某个配置未配； 第四，如果是编码问题，则反馈给开发人员，提交bug，如果测试人员能定位出是什么原因的导致的更好 在这里并不提倡遇到某些bug，测试人员不懂，但使劲钻研，这样反而会影响效率，主要是解决环境类，接口类，因配置或操作而引起的非bug问题。 同时不提倡测试人中一遇到bug不看不管，直接扔给开发人员解决，建议看bug日志，分析bug出现的原因，以便下次遇到类似bug。 |
| 指导老师评语： |